

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 934 /UBND-VHTT

Vạn Ninh, ngày 03 tháng 5 năm 2019

V/v triển khai thực hiện Quyết định số 817/QĐ-UBND ngày 25/3/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2019

Kính gửi:

- Trưởng các Phòng: Kinh tế, Giáo dục và Đào tạo, Văn hoá và Thông tin, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, Tư pháp, Kế hoạch - Tài chính và Quản lý đô thị;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Triển khai Quyết định số 817/QĐ-UBND ngày 25/3/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2019 (sau đây viết tắt là Quyết định số 817/QĐ-UBND) và Công văn số 605/STTTT-CNTT ngày 09/4/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai thực hiện Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2019.

Để đảm bảo công tác triển khai và hoàn thành tốt chỉ tiêu UBND tỉnh giao, UBND huyện Vạn Ninh đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan và UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. Căn cứ chỉ tiêu được giao tại Điều 1 Quyết định số 817/QĐ-UBND, đề nghị Thủ trưởng các Phòng: Kinh tế, Giáo dục và Đào tạo, Phòng Văn hoá và Thông tin, Lao động - Thương binh và Xã hội, Y tế, Tư pháp, Kế hoạch - Tài chính, Quản lý đô thị và UBND các xã, thị trấn quán triệt, chỉ đạo triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2019 tại đơn vị mình. Chủ động thực hiện rà soát, đánh giá và đề xuất danh mục thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến để thuận lợi trong việc tổ chức triển khai và đạt chỉ tiêu được giao.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện các giải pháp nhằm hoàn thành chỉ tiêu được giao.

3. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ thủ tục hành chính điện tử nhằm nâng cao hiệu quả triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn toàn huyện.

4. Thường xuyên tổ chức các buổi giao ban chuyên đề trong nội bộ cơ quan, địa phương để tổng hợp, báo cáo, đánh giá về tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến; kịp thời triển khai các phương án xử lý nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

5. Bảo đảm cung cấp đầy đủ các trang thiết bị và hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phục vụ thao tác, xử lý trên hệ thống Một cửa điện tử; kịp thời phản ánh Phòng Nội vụ để phối hợp với tỉnh xử lý các vấn đề kỹ thuật liên quan trong quá trình khai thác, sử dụng hệ thống Một cửa điện tử, bảo đảm các hệ thống hoạt động thông suốt, ổn định, đáp ứng nhu cầu giao dịch hồ sơ trực tuyến của người dân và doanh nghiệp.

UBND huyện Vạn Ninh đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức chỉ đạo triển khai thực hiện nhằm hoàn thành vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao tại Quyết định số 817/QĐ-UBND ngày 25/3/2019.

(Đính kèm Quyết định số 817/QĐ-UBND ngày 25/3/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa trên hệ thống E.office)./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
  - Sở TT&TT Khánh Hòa;
  - Lưu: VT, VX.KW
- } (VBĐT)



**Trần Ngọc Khiêm**

Số: 817 /QĐ-UBND

Khánh Hòa, ngày 25 tháng 3 năm 2019

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến  
mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2019**

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA**

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2747/QĐ-UBND ngày 16/10/2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại tỉnh Khánh Hòa năm 2015 và giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Quyết định số 3777/QĐ-UBND ngày 25/12/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 7310/KH-UBND ngày 29/10/2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 11132A/KH-UBND ngày 31/10/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 4089/QĐ-UBND ngày 27/12/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

Xét đề nghị của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 373/TTr-STTT ngày 04/3/2019,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2019 như sau:

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;



a) Giao chỉ tiêu tối thiểu 45% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 trong năm 2019 đối với Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong và các Sở: Công Thương, Khoa học và Công nghệ, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài chính, Tài nguyên và Môi trường, Thông tin và Truyền thông, Văn hóa và Thể thao, Xây dựng.

b) Giao chỉ tiêu tối thiểu 40% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 trong năm 2019 đối với các Sở: Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Giao thông vận tải, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tư pháp, Y tế.

## 2. Các địa phương:

a) Giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, trả kết quả của Ủy ban nhân dân cấp huyện như sau:

- Ủy ban nhân dân các huyện Cam Lâm, Vạn Ninh, Diên Khánh, thị xã Ninh Hòa, thành phố Cam Ranh, thành phố Nha Trang: Tối thiểu 35% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 trong năm 2019;

- Ủy ban nhân dân các huyện Khánh Sơn, Khánh Vĩnh: Tối thiểu 30% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố thực hiện mức độ 3, 4 trong năm 2019.

b) Giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, trả kết quả của Ủy ban nhân dân cấp xã như sau:

- Các xã, phường, thị trấn thuộc huyện Cam Lâm, Vạn Ninh, Diên Khánh, thị xã Ninh Hòa, thành phố Cam Ranh, thành phố Nha Trang: Tối thiểu 25% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 trong năm 2019;

- Các xã, thị trấn thuộc huyện Khánh Sơn, Khánh Vĩnh: Tối thiểu 20% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ của các thủ tục hành chính được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 trong năm 2019.

**Điều 2.** Căn cứ để xác định tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 tại Điều 1 Quyết định này như sau:

1. Các thủ tục hành chính được công bố thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 tại Quyết định số 1695/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 và Quyết định số 2245/QĐ-UBND ngày 08/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh, tiếp tục được công bố thực hiện trực tuyến

mức độ 3, 4 năm 2019 thì tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tính từ ngày 01/12/2018 đến ngày 30/11/2019.

2. Các thủ tục hành chính được công bố thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 lần đầu trong năm 2019 thì tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tính sau 05 ngày, kể từ ngày Quyết định công bố của Ủy ban nhân dân tỉnh có hiệu lực thi hành đến ngày 30/11/2019.

3. Các thủ tục hành chính được công bố thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 tại Quyết định số 1695/QĐ-UBND ngày 15/6/2018 và Quyết định số 2245/QĐ-UBND ngày 08/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh nhưng không được công bố thực hiện trực tuyến mức độ 3, 4 trong năm 2019 thì tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được tính từ ngày 01/12/2018 đến ngày Quyết định công bố Danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận và giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh có hiệu lực thi hành.

**Điều 3.** Giao Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện một số nội dung sau:

1. Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Quyết định này, tổng hợp, thống kê số liệu phục vụ đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng công nghệ thông tin và đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các sở, ngành, đơn vị, địa phương.

2. Hướng dẫn Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo triển khai theo phạm vi thẩm quyền.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

*Nơi nhận:*

- Như Điều 4;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Công TTĐT tỉnh, CCHC tỉnh (VBĐT);
- Đài PT-TH, Báo Khánh Hòa;
- Lưu: VT, LH, ĐL. 6 2

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Lê Đức Vinh

